

Adatkezelési tájékoztató

a SZOVA Szombathelyi Vagyonhasznosító és Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. parkolási szolgáltatásához kapcsolódó adatkezeléséről

Dokumentum Verzió	Időpont	Készítette
1.0	2026.06.29.	Dr. Dömötör Zsuzsanna

1. Bevezető

A SZOVA Szombathelyi Vagyonhasznosító és Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a parkolási szolgáltatást igénybe vevő természetes személyt, illetve jogi személy esetében, annak természetes személy képviselőjét (a továbbiakban: Érintett) az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében alkalmazott elvekről és gyakorlatairól, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és ajánlásokkal összhangban, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név: SZOVA Szombathelyi Vagyonhasznosító és Városgazdálkodási Nonprofit Zrt.
Székhely: 9700 Szombathely, Boglárka u. 2.
Levelezési cím: 9700 Szombathely, Boglárka u. 2.
Telefon: 94/900-450
Weboldal: www.szova.hu

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

DIGIHELP Kft.

E-mail: dpo@digihelp.hu

3. Mi az adatkezelés célja?

Az adatkezelés célja a közterületen, illetve az Adatkezelő tulajdonában lévő parkoló területén a parkolási szolgáltatás biztosítása, az azzal összefüggő értékesítés, ellenőrzés, behajtás, panaszkezelés hatékony ellátása.

4. Milyen személyes adatokat, milyen okból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezelünk?

Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat vesz fel, gyűjt, illetve rögzít nyilvántartásaiban, amely adatok a tevékenysége végzéséhez feltétlenül szükségesek, és amely adatok kezelésének előre meghatározásra került a célja, GDPR¹ szerinti jogalapja, valamint az adatokkal végzendő további adatkezelési műveletek.

Miért?	parkolójegy kiadása parkolójegy automatán és mobilparkoláson keresztül
---------------	--

¹ a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

Milyen adatot?	rendszer, parkolás érvényességének ideje, ténye
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az MÖtv. ² 16/A. §, Kkt. ³ 15/A-15/E. §, valamint szerinti közfeladatok ellátására, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 21/2012. (V.10.) önkormányzati rendelete szerinti közfeladatok ellátására
Mennyi ideig?	8 évig
Adatok forrása	Érintett (<i>parkolójegy vásárló</i>)
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	parkoló bérletek, chipkártya értékesítése, nyilvántartása céljából
Milyen adatot?	név, lakcím, rendszer, forgalmi engedély száma, gépjármű felségjelzése, aláírás, kedvezményt igazoló irat (lakcímkártya, munkáltatói igazolás) számlafizető neve, címe, banki utalás esetén: bankszámlaszám, kártyás fizetés esetén: tranzakció-adatok, bankkártya-adatok
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az MÖtv. 16/A. §, Kkt. 15/A-15/E. §, valamint szerinti közfeladatok ellátására, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 21/2012. (V.10.) önkormányzati rendelete szerinti közfeladatok ellátására
Mennyi ideig?	a számla kiállításához kapcsolódó adatokat 8 évig, az egyéb adatokat az engedély/kedvezmény megszűnésének, illetve megvonásának időpontjától számított 1 évig
Adatok forrása	Érintett (<i>parkolási szolgáltatást igénybe vevő</i>) vagy az általa meghatalmazott, képviselőjében eljáró személy

² 2011. évi CLXXXIX. törvény. Magyarország helyi önkormányzatairól a továbbiakban MÖtv.

³ 1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről a továbbiakban Kkt.

Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog
------------------------	---

Miért?	parkoló bérletek regisztrációja, vásárlása webshopon keresztül (ún. webbérlet)
Milyen adatot?	név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, rendszám kedvezményt igazoló irat (lakcímkártya, munkáltatói igazolás) másolata forgalmi engedély másolata tranzakció -adatok, bankkártya-adatok
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett hozzájárulásán alapul
Mennyi ideig?	a számla kiállításához kapcsolódó adatokat 8 évig, az egyéb adatokat az engedély/ kedvezmény megszűnésének, illetve megvonásának időpontjától számított 1 évig
Adatok forrása	Érintett (<i>regisztráló</i>)
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, hozzájárulás visszavonásához, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	a díjfizetési kötelezettség teljesítésének vagy a kötelezettség alóli mentességre való jogosultság ellenőrzése parkoló felügyelő által
Milyen adatot?	a jármű rendszáma, szélvédő mögött kihelyezett mozgássérült-parkolási igazolvány vagy bármely várakozásra jogosító okmány esetén annak típusa
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az Mőtv. 16/A. §, Kkt.15/A-15/E. §, valamint szerinti közfeladatok ellátására, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 21/2012. (V.10.) önkormányzati rendelete szerinti közfeladatok ellátására
Mennyi ideig?	az érvényes díjfizetés vagy díjmentesség megállapítása idejéig
Adatok forrása	a helyszíni ellenőrzés során észlelhető adatokon kívül az érintettől és a mobilfizetéses, valamint a saját belső nyilvántartásból

Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog
------------------------	---

Miért?	pótdíj előírása és szélvédőre helyezése céljából
Milyen adatot?	a jármű rendszáma, szélvédő mögött kihelyezett mozgássérült-parkolási igazolvány vagy bármely díjmentességre jogosító okmány esetén annak típusa, jármű gyártmánya, pótdíjazás körülményeit rögzítő képfelvételek, a pótdíjazás helyszíne, ellenőrzés időpontja, gépjármű felségjelzése, gépjármű kategóriája, a pótdíjazás oka, a pótdíj egyedi azonosítói, a pótdíj összege
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az Möt. 16/A. §, Kkt.15/A-15/E. §, valamint szerinti közfeladatok ellátására, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 21/2012. (V.10.) önkormányzati rendelete szerinti közfeladatok ellátására
Mennyi ideig?	pótdíjat befizető számla kérelme esetén a számla kiállításához kapcsolódó adatait 8 évig, az egyéb adatokat a pótdíj megfizetéséig
Adatok forrása	a helyszíni ellenőrzés során észlelhető adatokon kívül az érintettől és a mobilfizetéses, valamint a saját belső nyilvántartásból
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	pótdíjak behajtása érdekében
Milyen adatot?	pótdíjazott gépjármű tulajdonos/üzembentartó neve, születési helye és ideje, születési neve, anyja neve, lakcíme, tulajdonátruházás időpontja, a postai küldemény átvevőjének neve, aláírása és státusza, rendszám, jármű gyártmánya, pótdíjazás körülményeit rögzítő képfelvételek, a pótdíjazás helyszíne, az ellenőrzés időpontja, gépjármű felségjelzése, gépjármű kategóriája, a pótdíjazás oka, a pótdíj egyedi azonosítói, összege
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az Möt. 16/A. §, Kkt.15/A-15/E. §, valamint szerinti közfeladatok

	ellátására, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 21/2012. (V.10.) önkormányzati rendelete szerinti közfeladatok ellátására
Mennyi ideig?	pótdíjat befizető számla kérelme esetén a számla kiállításához kapcsolódó adatait 8 évig, az egyéb adatokat a pótdíj megfizetéséig
Adatok forrása	a helyszíni ellenőrzés során észlelhető adatokon kívül az érintettől és a saját belső nyilvántartásból, személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból, a közúti közlekedési nyilvántartás gépjármű- nyilvántartásból
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	fizetési meghagyás benyújtása követelés érvényesítése végett, önkéntes teljesítés hiányában végrehajtási eljárás megindítása, a fizetési meghagyásnak történő ellentmondás esetén bírósági eljárás megindítása
Milyen adatot?	pótdíjazott gépjármű tulajdonos/üzembentartó neve, születési helye és ideje, születési neve, anyja neve, lakcíme, tulajdonátruházás időpontja a postai küldemény átvevőjének neve és aláírása és státusza; rendszám, jármű gyártmánya, pótdíjazás körülményeit rögzítő képfelvétel, a pótdíjazás helyszíne, az ellenőrzés időpontja, gépjármű felségjelzése, gépjármű kategóriája, a pótdíjazás oka, a pótdíj egyedi azonosítói, összege; végrehajtási eljárással összefüggésben keletkezett ügyiratokban szereplő adatok
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerinti, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel az Möt. 16/A. §, Kkt.15/A-15/E. §, valamint szerinti közfeladatok ellátására, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 21/2012. (V.10.) önkormányzati rendelete szerinti közfeladatok ellátására
Mennyi ideig?	a pótdíj önkéntes teljesítéséig, vagy a díjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a követelés bírósági úton (fizetési meghagyásos eljárás keretében) történő érvényesítése esetén az eljárás befejezését követő 5. év végéig

Adatok forrása	a helyszíni ellenőrzés során észlelhető adatokon kívül az érintettől és a saját belső nyilvántartásból, személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból a közúti közlekedési nyilvántartás gépjármű- nyilvántartásból
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	telefonos ügyfélszolgálat működtetése
Milyen adatot?	név, telefonszám, jármű rendszáma, az adott ügynek megfelelő beazonosításhoz szükséges adatok: születési hely és idő, anyja neve; hangfelvétel, hívásazonosító, időpont
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése az alábbi jogszabály alapján: <i>1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről</i>
Mennyi ideig?	5 évig
Adatok forrása	Érintett (<i>telefonáló</i>)
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	panaszok, pótdíj törlésére irányuló kérelmek kivizsgálása érdekében
Milyen adatot?	név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, rendszám, továbbá minden olyan adat, amit panasz, ill. a pótdíj törlése iránti kérelem előterjesztése során az érintett önkéntesen a dokumentumokban megad/közl
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése az alábbi jogszabály alapján: <i>1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről</i>
Mennyi ideig?	panaszok esetén az intézkedés befejezésétől számított 3 évig, pótdíj törlésére előterjesztett kérelmek esetén a döntéstől számított 1 évig

Adatok forrása	Panaszos, pótdíj törlésére kérelmet előterjesztő
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

Miért?	vagyon védelme, a jogellenes tevékenységet végző elkövetők tettenérése, a jogosulatlan belépések és jogsértések bizonyítása céljából
Milyen adatot?	képmás, viselkedés, mozgás
Milyen jogalapon?	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek
Mennyi ideig?	8 napig
Adatok forrása	a kamerarendszer a látószögébe kerülő személyek
Érintetti jogok	tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz, adatkezelés korlátozásához való jog

5. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
MINIFORM KFT 6720 Szeged, Arany János utca 7.	Minipark V5 Fizető Parkolás Nyilvántartó Rendszer üzemeltetése
Nemzeti Mobilfizetési Zrt. 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., "A" épület, földszint	mobiltelefonos fizetési lehetőség üzemeltetése
SimplePay Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.	webáruházon keresztül történő bérletértékesítés, pótdíjbefizetés
UAI SOLUTIONS GmbH Schellenbruckplatz 49, D-84307 Eggenfelden, Deutschland	külföldi felségjelzésű gépjármű esetében a követelés behajtása
MOKK-FMH rendszer Magyar Országos Közjegyzői Kamara	fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem, Végrehajtás elrendelése iránti

1535 Budapest, PF.: 836.	kérelem nyomtatványok kezelése, tárolása
Isis-Com Kft. 9700 Szombathely, Szent Flórián krt. 2. fszt. 9.	Asterisk call center üzemeltetése
SIBA- UNGARIA Kft. 9700 Szombathely, Rákóczi u. 1.	kamera karbantartás

A fentiekben meghatározott adatfeldolgozók igénybevétele technikailag elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljainak eléréséhez. Adatkezelő a fentiekben túl további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

6. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

Az Adatkezelő a 4. pontban felsorolt adatokat a megjelölt Adatfeldolgozóknak továbbítja.

Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz azon munkatársak férnek hozzá, akiknek az a feladat elvégzéséhez szükséges, a jogosultságok ennek megfelelően kerülnek kiosztásra.

7. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat papíralapon és elektronikusan is kezeli. Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv), és az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

8. Milyen adatokat hozunk nyilvánosságra?

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

9. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett a jogszabályban meghatározott esetekben jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő nem megfelelően kezelné. A tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez (megkötéséhez) szükséges szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik.

Panasztételhez való jog: az Érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekerek>) fordulni.

Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Szombathely, 2026. július 1.

Kovács Cecília s.k.
vezérigazgató